

2021年度

「お客様満足度調査結果」

2022年10月1日
大田原市立図書館
館長 増山 剛

お客様満足度調査

1. 目的

ご利用者(お客様)にとって大田原市立図書館がより良いものとなるよう、皆様のご意見やご評価をお伺いし、業務改善の材料として活用させていただく。

2. 調査方法

無記名式アンケート。

3. 今回の調査のポイント

従来のサービスが低下していないかの確認とともに、新型コロナウイルス感染対策や資料の予約点数など、具体的施策に対する意見収集を行った。

4. 日程

令和4年2月21日(月)～3月20日(日)・・・28日間

大田原市立図書館(大田原図書館、黒羽図書館、湯津上庁舎図書室)

お客さま 満足度調査 アンケート用紙

【調査期間:令和4年2月21日(月)~3月20日(日)】

■アンケート調査の目的

ご利用者(お客様)にとって大田原市立図書館がより良いものとなるよう、皆様のご意見やご評価をお伺いし、業務改善の材料として活用させていただくことを目的としています。

調査は無記名とさせていただきます。お忙しい中恐れ入りますが、ご協力いただけますと幸いです。

■回答者:該当する箇所に「レ」をお願いします

性別	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性			
年齢	<input type="checkbox"/> 0~9 歳	<input type="checkbox"/> 10~19 歳	<input type="checkbox"/> 20~29 歳	<input type="checkbox"/> 30~39 歳	<input type="checkbox"/> 40~49 歳
	<input type="checkbox"/> 50~59 歳	<input type="checkbox"/> 60~69 歳	<input type="checkbox"/> 70~79 歳	<input type="checkbox"/> 80~89 歳	<input type="checkbox"/> 90 歳以上

■ご利用されている図書館:該当する箇所に「レ」をお願いします(それぞれの図書館・室についてお答えください)

来館頻度 (ひと月当たり)	利用しない	1日未満	1~4日	5~9日	10日以上
大田原図書館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
黒羽図書館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
湯津上図書室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■スタッフに関して(該当する箇所に「レ」をお願いします)

	非常に満足	満足	どちらでもない	不満	非常に不満
①スタッフの待遇(親切さ、丁寧さ、態度、言葉遣いなど)はいかがですか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
②スタッフの能力(検索力、知識など)はいかがですか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■図書館サービスについて

I. 資料

該当する箇所に「レ」をお願いします	非常に満足	満足	どちらでもない	不満	非常に不満
①資料の数・種類はいかがですか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
②資料の質(汚れ・破損等)には満足されていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③資料は探しやすいですか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④資料の貸出期間はいかがですか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤現在の予約可能点数図書5点、雑誌5点、視聴覚資料4点についてどう思われますか? <input type="checkbox"/> 今のままでいい <input type="checkbox"/> 図書・雑誌の区別なく10点に変更 <input type="checkbox"/> その他()					

II. 設備

該当する箇所に「レ」をお願いします	非常に満足	満足	どちらでもない	不満	非常に不満	使用せず
①館内の閲覧用座席(黒羽図書館の閲覧室内も含む)は利用しやすいですか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
②館内の検索機(OPAC)は使い易いですか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③(大田原)書籍除菌機は使っていますか?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④(大田原)セルフ貸出機の利便性はいかがですか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

裏面にお進みください

Ⅲ. インターネット関連サービス

該当する箇所に「レ」をお願いします	非常に満足	満足	どちらでもない	不満	非常に不満	使用せず
①電子図書館のご利用はされていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
②PCを使用したデータベース利用(検索、下野新聞、法規)はいかがですか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③館内インターネットサービス(無料Wi-Fi)はいかがですか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④図書館のホームページの内容はいかがですか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ⅳ. 他のサービス

該当する箇所に「レ」をお願いします	非常に満足	満足	どちらでもない	不満	非常に不満	使用せず
①特集や展示物など興味のあるものはありますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
②おはなし会、講演会、人形劇ほか、各種企画にはご満足いただけましたか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③コピーサービスは役に立っていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④読書通帳はいかがですか(昨年度から大人用もできました)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤ 図書を読んだり触ったりできない方のための障がい者向けコーナーを設置したことをご存知ですか <input type="checkbox"/> 知っている <input type="checkbox"/> 知らなかった ご意見など()						

■施設に関して(該当する箇所に「レ」をお願いします)

該当する箇所に「レ」をお願いします	非常に満足	満足	どちらでもない	不満	非常に不満	使用せず
①開館日数や開館時間にご満足いただけていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
②館内の温湿度・照明などの環境はいかがですか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③本棚の表示や館内案内図など、館内の表示は適切ですか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
④駐車場は、ご満足いただけていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤(大田原)学習室の環境・ご利用方法にはご満足いただけていますか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■新型コロナウイルス感染予防対策：昨年から緩和を進めていますが、どのようにすればよいと思いますか

【対策実施中もの】	実施のまま	どちらでもよい	対策中止
①視聴覚席の閉鎖	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
②定期的窓開け	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
③大田原：学習室の6時終了	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

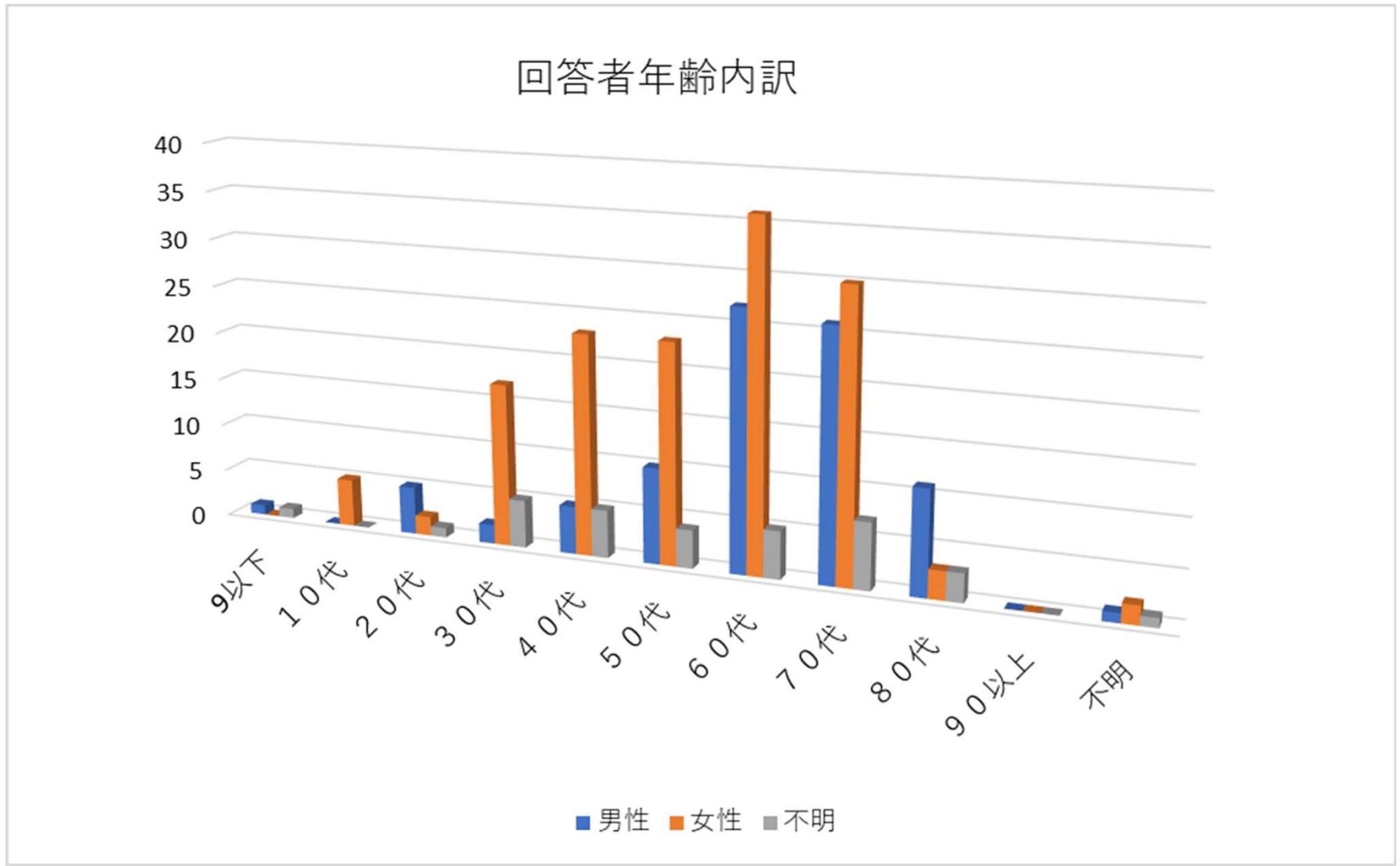
【対策をとりやめたもの】	対策復活する	どちらでもよい	とりやめのまま
④入口での入館者票記載	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑤閲覧用座席（黒羽図書館の閲覧室内も含む）の削減	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⑥新聞・雑誌席の閉鎖	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■自由意見欄

アンケートにご協力をいただきまして、ありがとうございました。

お客様満足度 アンケート結果

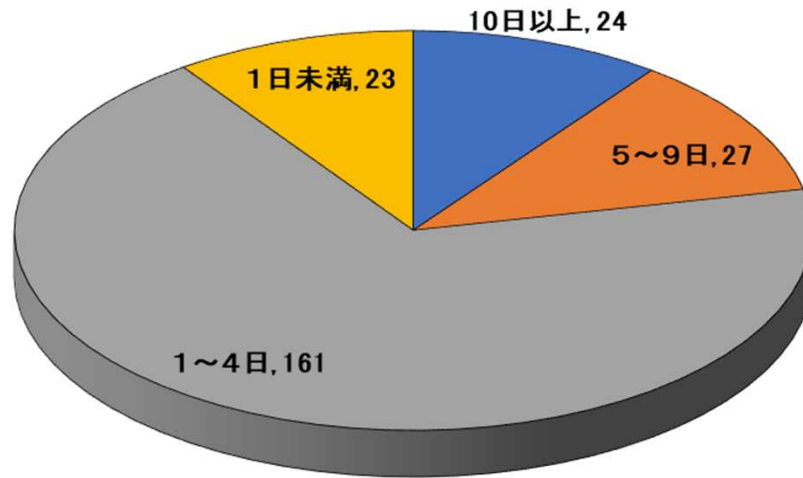
回答者の性別と年齢分布



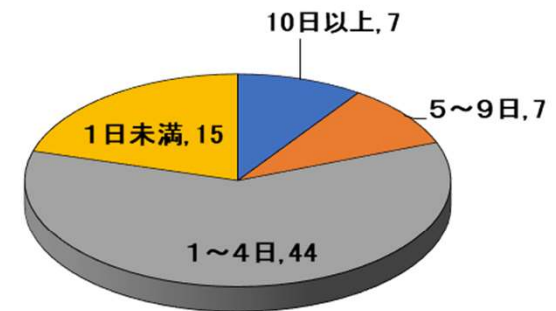
お客様満足度 アンケート結果

回答者の利用頻度(ひと月あたり)

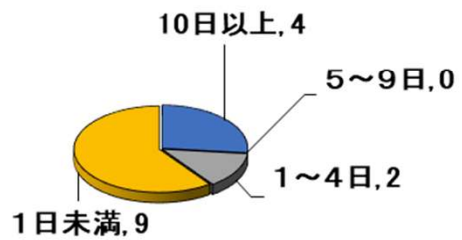
大田原図書館



黒羽図書館



湯津上図書室

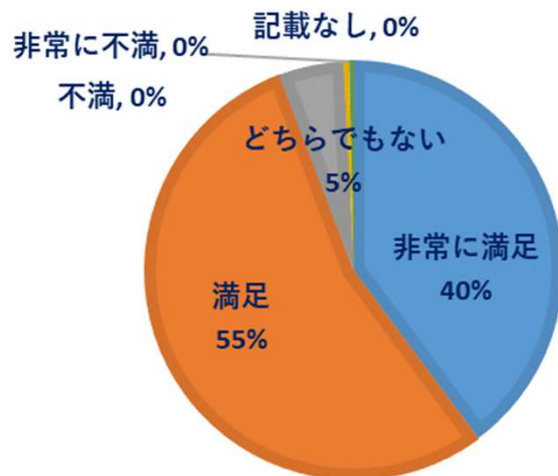


スタッフに関して

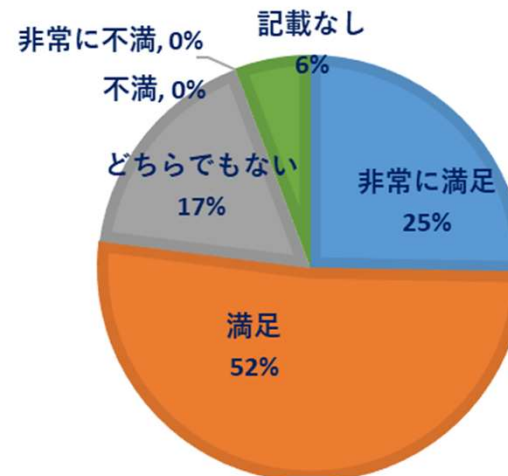
お客様満足度 アンケート結果

各項目評価

①スタッフの接遇（親切さ、丁寧さ、態度、言葉遣いなど）はいかがですか



②スタッフの能力（検索力、知識など）はいかがですか



ご意見と回答

ご意見 (わかりやすくするために加工してあるものもあります)	性別	年齢	利用図書館		
			大	黒	湯
極力本を読む事が好きな方に勤務して欲しい。本を読まない人は、対応に表れる。最近は、親切な職員が増えたと思う。	男性	60代	○		
音楽CDのケースの傷を返却時に確認されましたが、身に覚えのないものでした。これからは、借りる際に、確認をしようと思いますが、図書館側でもケース等の傷は事前に確認しておいていただきたい。(過去にケースを破損してしまった事があり、その時は申告しましたが、信用されていないということでしょうか。)	男性	60代	○	◎	
来訪者の気持によりそっての対応が素晴らしい!	男性	80代	◎	◎	

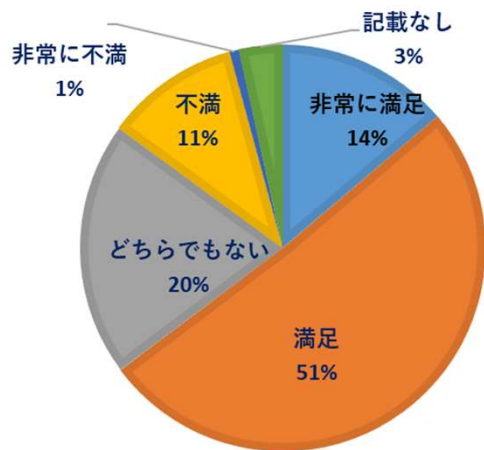
大:大田原, 黒:黒羽, 湯:湯津上 ○:利用あり ◎:月5回以上利用

図書館からの回答とコメント

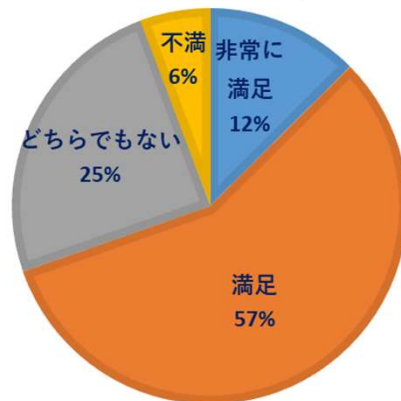
スタッフの接遇に対しては多くの方から高いご評価をいただき、ありがとうございます。検索力や知識に関しては、まだ不足していると感じられているご意見を真摯に受け止め、更に能力向上に努めます。

各項目評価

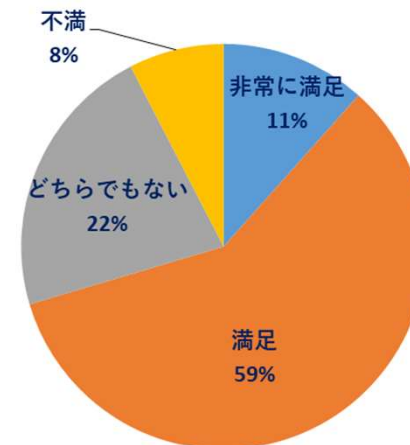
①資料の数・種類はいかがですか



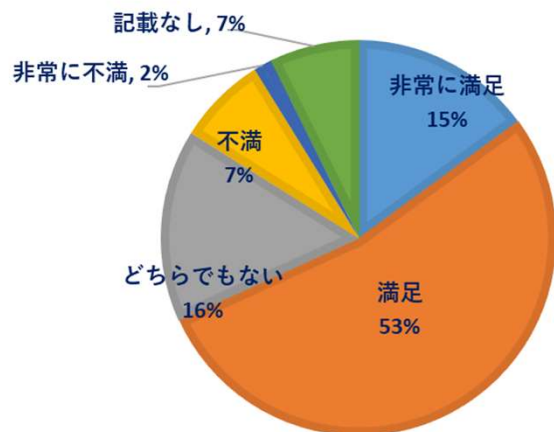
②資料の質（汚れ・破損等）には満足されていますか



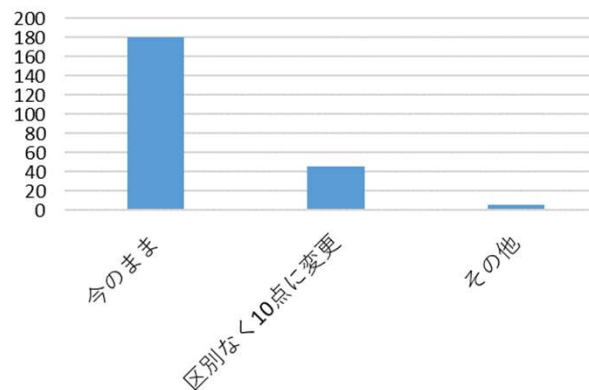
③資料は探しやすいですか



④資料の貸出期間ははいかがですか



⑤現在の予約可能点数図書5点、雑誌5点、視聴覚資料4点についてどう思われますか？



ご意見と回答(1/2)

【図書】					
ご意見 (わかりやすくするために加工してあるものもあります)	性別	年齢	利用図書館		
			大	黒	湯
トコトコ4Fワンフロアーだけで狭くて蔵書数が少ない。2F～4F全て図書館にしてほしい(他都道府県図書館はもっと広い)。トコトコ4F移転前の本町の環境のほうが規模を維持できていた。	女性	40代	○		
個人的には恐い本や不思議検証や間取り本があるとうれしいです。	女性	50代	○		
新聞等の書評を参照して、もっと新刊本を購入して賞いたい	男性	70代		○	
【資料の探しやすさ】					
ご意見 (わかりやすくするために加工してあるものもあります)	性別	年齢	利用図書館		
			大	黒	湯
幼児向け絵本を借りています。おすすめの本を提示しているので利用させてもらっており、良い本に出会っています。本の数も多数あり、祖母の私も楽しみです。	女性	60代		○	
・書棚の本がきつくて取り出しにくいことがある。 ・手芸コーナーの「パッチワーク・・・」は、他の文字にくらべて小さく、しかも一番下の段にあるので、わかりにくい。	女性	70代	○	○	

ご意見と回答(2/2)

【貸出期間】 ご意見 (わかりやすくするために加工してあるものもあります)	性別	年齢	利用図書館		
			大	黒	湯
視聴覚資料も2週間借りられるとよい	女性	60代	○		
CDの期間も2週間に	男性	80代	○		
CD,DVDも本と同じ2週間にしてほしいです。	女性	40代	○	○	
視聴覚資料ですが、できれば本と同じ日数で借りる事ができればいいなあ～、と思うのですが。よろしくお願ひします。		40代	◎	◎	○

大:大田原, 黒:黒羽, 湯:湯津上 ○:利用あり ◎月5回以上利用

図書館からの回答とコメント

図書、新聞・雑誌の種類の実充への要望を多くいただきました。限られた予算ではありますが、希望者の多い資料は購入検討の優先度も上がりますので、スタッフに皆様の声を届けていただきますようお願いいたします。

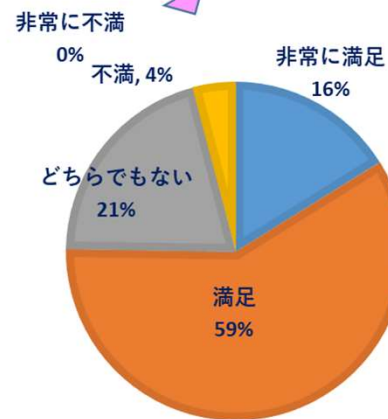
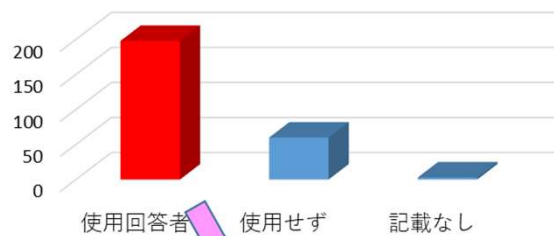
資料の配置は、原則は日本十進分類法に従っており、詳細は図書館のルールで定めております。利用目的により、不便な配置と感ぜられることもあるかと存じますが、所在のわかりにくいものや取り出しにくいものはスタッフをご活用ください。

希少な資料や、紛失しがちな資料は館内のみでご利用いただいております。複数ある場合には貸出できるものがあることもありますので、スタッフまでご確認ください。

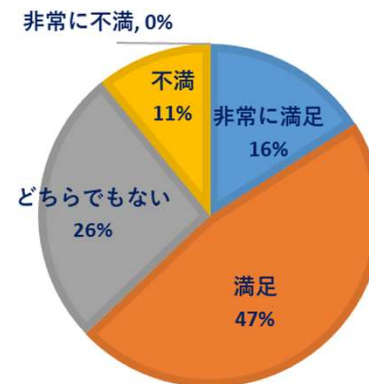
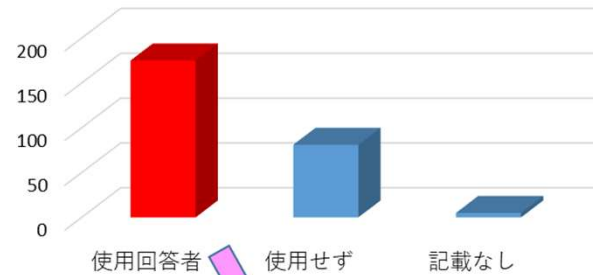
視聴覚資料の貸出期間が図書と異なる件は、以前からご要望をいただいていたものです。期間延長によって人気の資料は予約待ちの時間延長も引き起こすという不都合も考えられ、慎重に検討を進めておりますこと、ご了承ください。

各項目評価

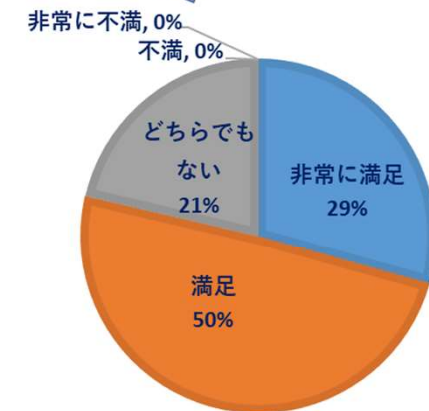
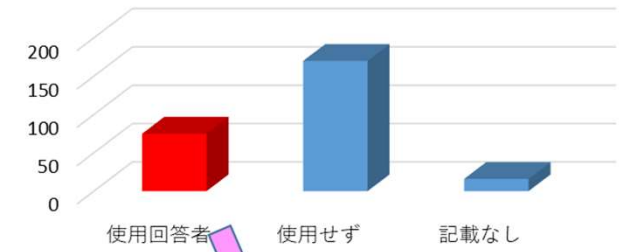
①館内の閲覧用座席（黒羽図書館の閲覧室内も含む）は利用しやすいですか



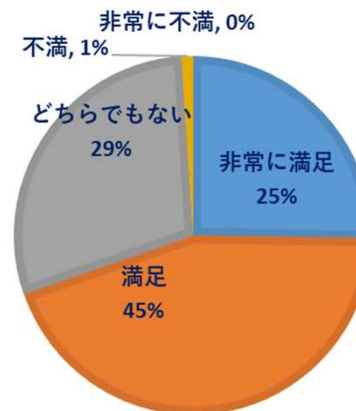
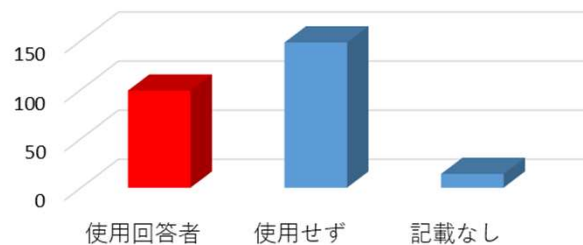
②館内の検索機（OPAC）は使い易いですか



③書籍除菌機は使っていますか？
（大田原図書館）



④セルフ貸出機の利便性はいかがですか
（大田原図書館）



回答

図書館からの回答とコメント

昨年度から引き続き、新型コロナ感染対策のため、閲覧席を制限して運営しております。また視聴覚試聴席も閉鎖中となっております。利用者の皆様にはご不便をおかけし、申し訳ありません。一日も早く以前のサービスが復活できるよう、引き続き感染対策へのご協力をお願いいたします。

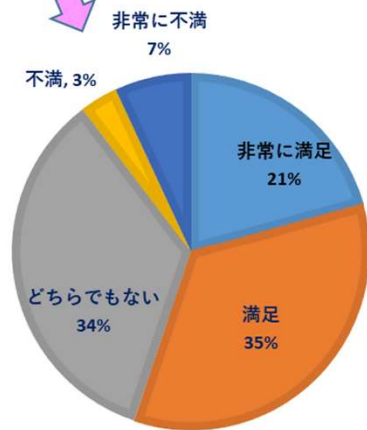
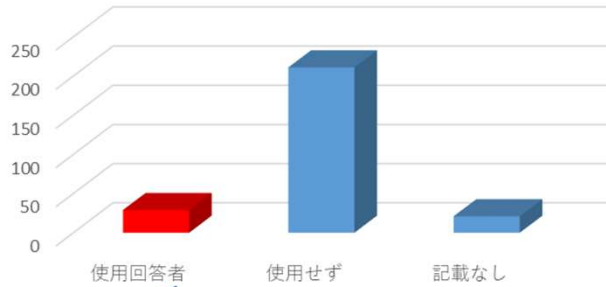
図書館内の設備も徐々に充実をはかっております。館内での検索機は多くの方にお使いいただいておりますが、表示がわかりにくい、探している資料の表示が正確でないなど、改善すべき点もご指摘いただいております。機会を見つけ、より使いやすく改良を進めます。セルフ貸出機もご利用いただける方が増えてきています。視聴覚資料、市内他館の資料や大型絵本の貸し出しができないという制限はありますが、利便性の向上にご活用ください。書籍除菌機は新型コロナ対策にも効果が期待される設備です。本の衛生管理にお役立てください。

図書館側でもさらに多くの方にご活用いただけるよう、広報活動をはかって参ります。

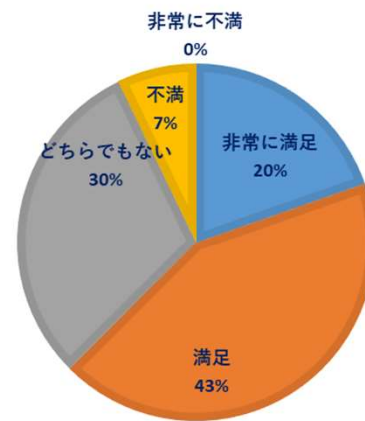
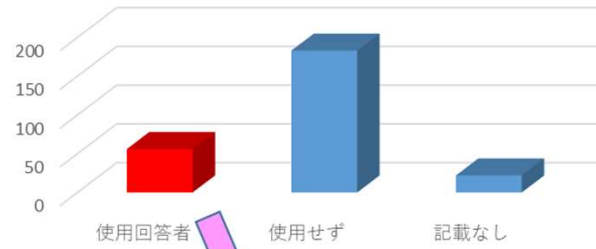
Ⅲ. インターネット関連サービス

各項目評価

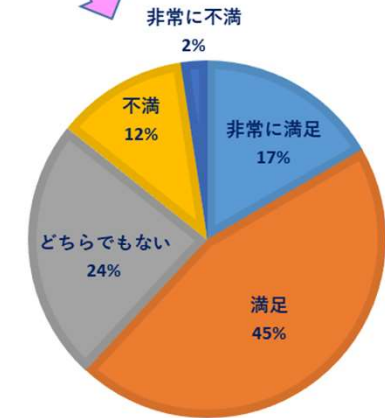
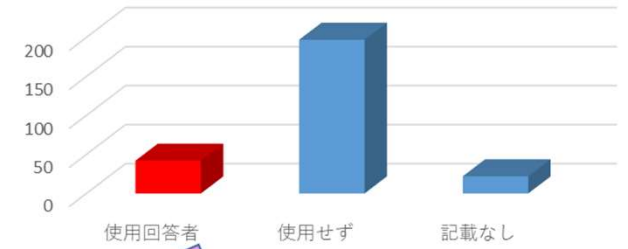
①電子図書館のご利用はされていますか



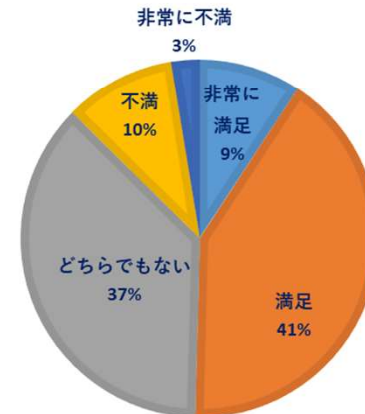
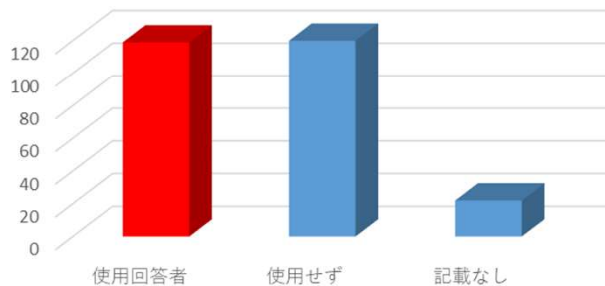
②PCを使用したデータベース利用 (検索、下野新聞、法規) はいかがですか



③館内インターネットサービス (無料Wi-Fi) はいかがですか



④図書館のホームページの内容はいかがですか



III. インターネット関連サービス

回答

図書館からの回答とコメント

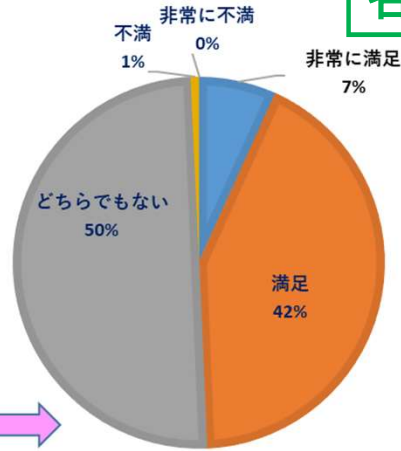
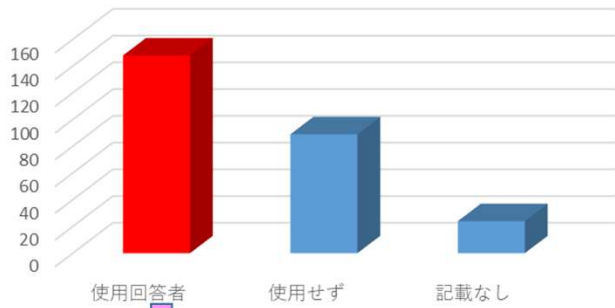
インターネット関連のサービスは、今後ますます重要度が増すと考えられます。新型コロナウイルス感染拡大以降、非接触による図書館の利用手段として、その果たす役割にも期待がかかってきています。こういった環境の変化に応じて、図書館もインターネット関連サービスの充実をはかってきております。

電子図書館やホームページはご来館いただかなくてもご自宅や外出先からご覧いただくことができます。コロナ対策給付金もあり、電子図書館のコンテンツ数も大幅に増やしています。紙の図書と併用されると図書館の用途も広がることと存じます。またホームページには新着図書やイベントなど、新しい情報を逸早く知ることができます。パスワードを登録すれば、資料の予約や貸出期限の延長もできるようになります。どうぞ一度お試しください。

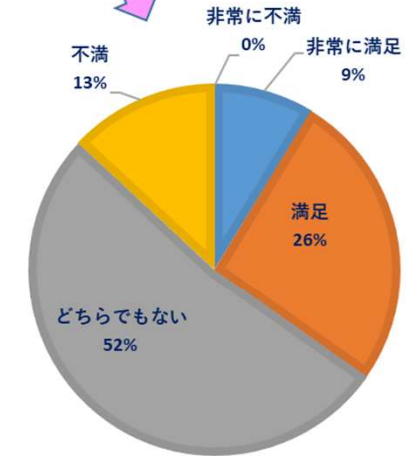
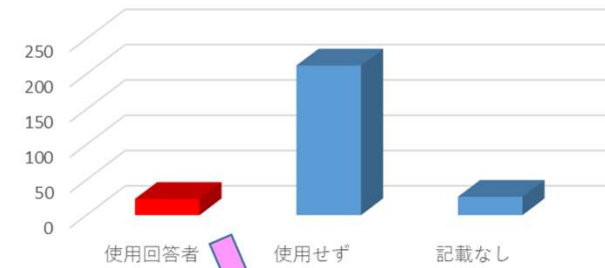
従来の図書館サービスで十分にご満足いただけている方には、あまり必要性を感じられていない分野のようでもあります。多くの利用者の方にその便利さを知っていただくために、スタッフも親切・丁寧な支援を心掛けて参りますので、気軽にお声がけください。

各項目評価

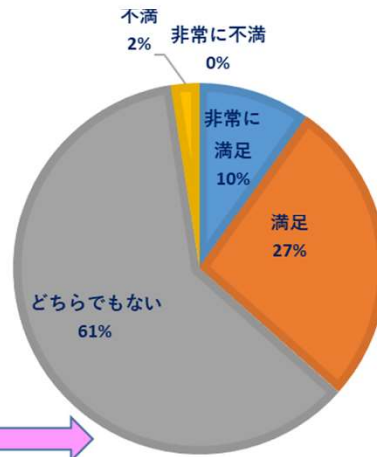
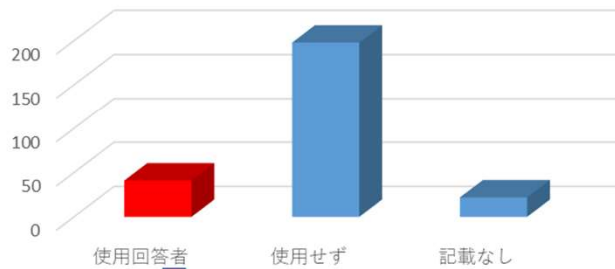
①特集や展示物など興味のあるものはありますか



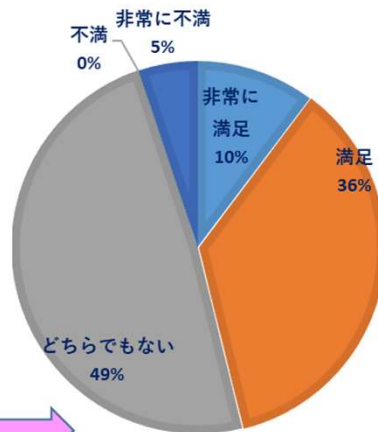
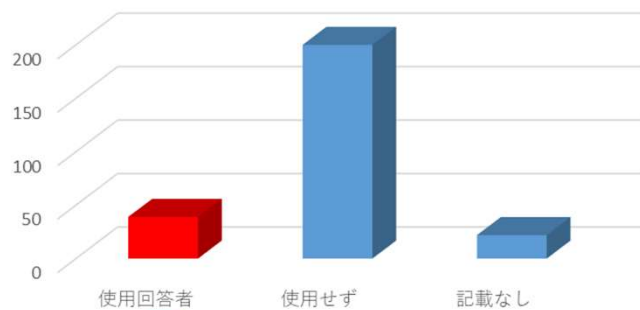
④読書通帳はいかがですか
(昨年度から大人用もできました)



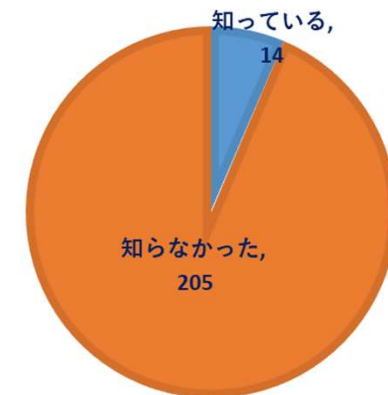
②おはなし会、講演会、人形劇ほか、各種企画には
ご満足いただけましたか



③コピーサービスは役に立っていますか



⑤ 図書を読んだり触ったりできない方のための障がい者
向けコーナーを設置したことをご存知ですか



ご意見と回答(1/2)

【読書通帳】 ご意見 (わかりやすくするために加工してあるものもあります)	性別	年齢	利用図書館		
			大	黒	湯
大田原市で読み聞かせがもっと推進するように読書通帳を導入してほしいです。銀行通帳のように記録できた方が「もっと読みたい」が増えると思います。たしかにブックログやミーテのようにアプリで記録できるので今利用していますが、子供自身が手軽に記録できるようにして下さい。現状の紙の読書通帳(大田原市)を利用しましたが子育て中のママには続きません。あとたくさん借りた人を表しようする自治体もあります。ぜひ検討下さい!	女性	30代	○	○	
大:大田原, 黒:黒羽, 湯:湯津上 ○:利用あり ◎月5回以上利用					
【資料の予約・リクエスト、相互貸借】 ご意見 (わかりやすくするために加工してあるものもあります)	性別	年齢	利用図書館		
			大	黒	湯
視聴覚の数も合わせて	男性	30代	○	○	
視聴覚を5点にしてほしい	女性	60代	○		
視聴覚ふやしてほしい	男性	20代	◎		
視聴覚5点以上	男性	60代	○	○	○
もっと増やしてほしい	女性	30代	○		
CD・DVDを5点に	男性	60代	○		
黒羽図書館で、シリーズで抜けていた本や、貸出中の本を他の図書館と連携して速やかに貸出していただき、大変ありがたかった。高齢になり、時間的にも余裕が出てきたので、図書館を利用した読書も楽しみたいと思っている。	男性	60代		○	
黒羽図書館は落ち着く場所で好きです	女性	60代		◎	
大:大田原, 黒:黒羽, 湯:湯津上 ○:利用あり ◎月5回以上利用					

ご意見と回答(2/2)

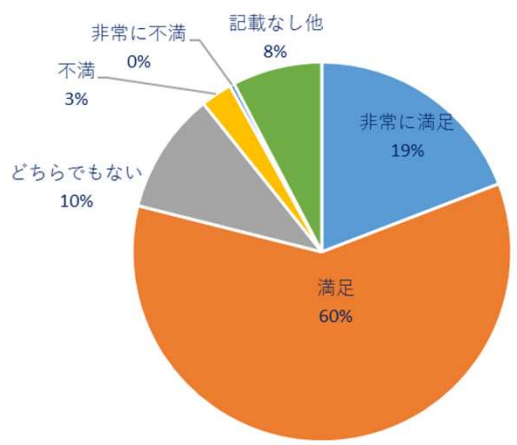
【視覚障がい者サービス】					
ご意見 (わかりやすくするために加工してあるものもあります)	性別	年齢	利用図書館		
			大	黒	湯
さらに周知してほしいです	女性	60代	○		
とても良い機会を作ってくれた	女性	50代	○		
大:大田原, 黒:黒羽, 湯:湯津上 ○:利用あり ◎月5回以上利用					
図書館からの回答とコメント					
<p>普段ご利用されているエリアだけでなく、お話し会や展示など、館内を回っていただけると新しい発見ができるかもしれません。読書通帳も昨年導入しましたが、まだご利用いただいている方は少数です、どうぞお試しください。</p> <p>資料の予約・リクエストについて、視聴覚資料の点数増加のご要望が多く寄せられました。貸出点数の増加とセットで考えるべき課題として検討を進めて参ります。</p> <p>視覚障がい者向けのサービスは、近年ますます重要度が増し、大田原市立図書館でも特に力を入れ始めている分野のひとつです。サービスを充実し、ひとりでも多くの視覚障がい者の方に図書館をご利用いただければありがたく存じます。</p>					

施設

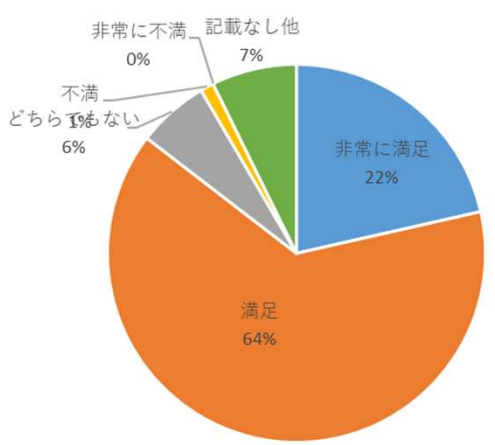
各項目評価

お客様満足度 アンケート結果

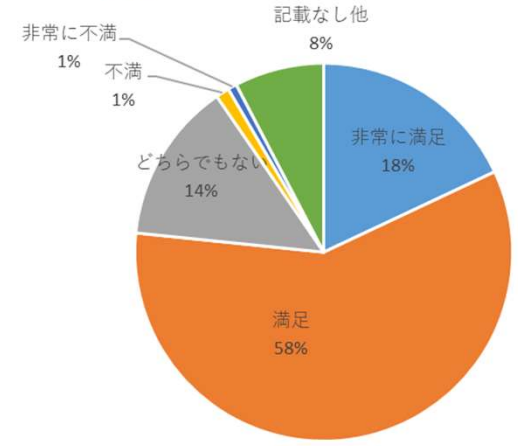
①開館日数や開館時間にご満足いただけていますか



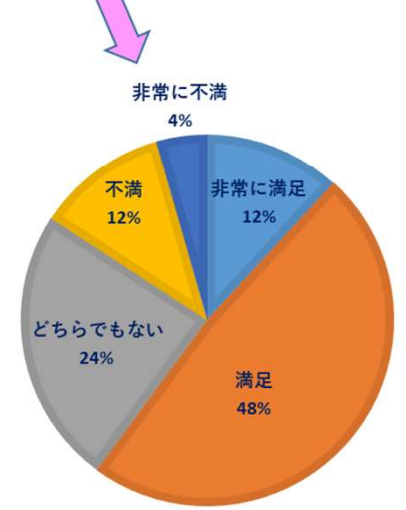
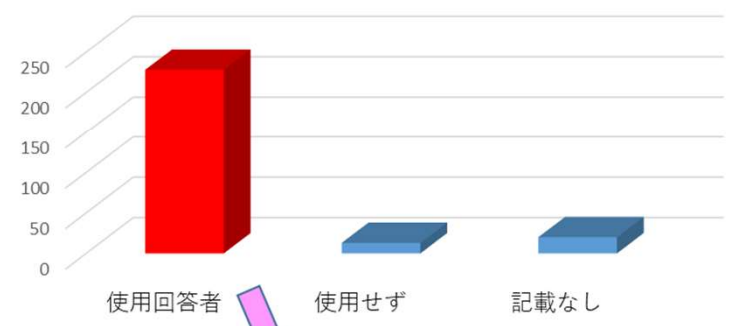
②館内の温湿度・照明などの環境はいかがですか



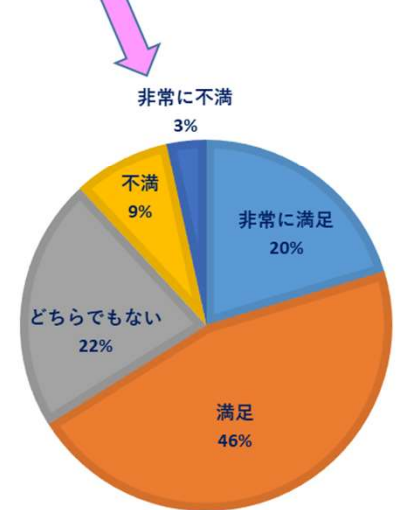
③本棚の表示や館内案内図など、館内の表示は適切ですか



④駐車場ご満足いただけていますか



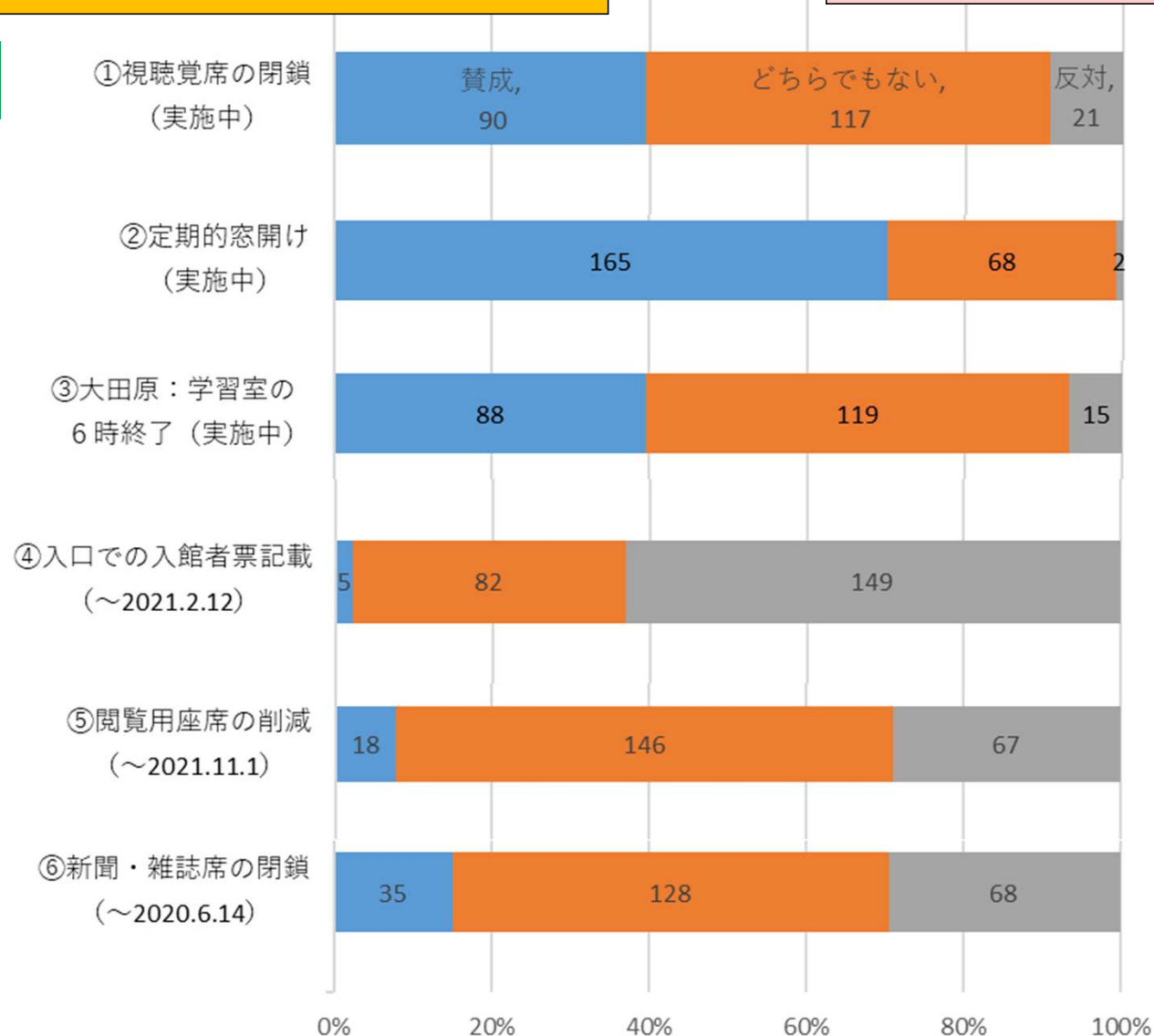
⑤学習室の環境・ご利用方法にはご満足いただけていますか (大田原図書館)



ご意見と回答

【開館日数・開館時間】					
ご意見 (わかりやすくするために加工してあるものもあります)	性別	年齢	利用図書館		
			大	黒	湯
個人的な希望ではありますが、開館時間を長くして頂ければ助かります。～21:00とか	女性	50代	○		
大: 大田原, 黒: 黒羽, 湯: 湯津上 ○: 利用あり ◎月5回以上利用					
【館内環境】					
ご意見 (わかりやすくするために加工してあるものもあります)	性別	年齢	利用図書館		
			大	黒	湯
大田原図書館の館内温度が、あたたかすぎではないかと、冬季は思います。	女性	50代	○		
大: 大田原, 黒: 黒羽, 湯: 湯津上 ○: 利用あり ◎月5回以上利用					
図書館からの回答とコメント					
<p>開館時間・日数は需要とコストを勘案し、妥当と考えられれば変更は可能ですが、現状は難しい状況です。施設環境につきましては、利用者ひとりひとりの最適な条件が異なっているため、多くの方に許容いただける条件での設定を行っております。個別に対応できる場合もありますので、お手数ですがその都度スタッフにご相談ください。</p> <p>大田原図書館の駐車場については、以前より多くのご要望をいただいております。何かと制限があり、解決は簡単ではありませんが、改善の機会があれば逃さずとらえてゆきたいと存じます。</p>					

各項目評価



回答

図書館からの回答とコメント

利用者の皆様には、感染対策にご協力いただき、厚くお礼申し上げます。
 長期間にわたる闘いも、決定的な対策がとれないながらも図書館を介した感染の事例はみられず、まずは防御策が功を奏していると考えております。図書館の利用制限によるストレスをできるだけ発生させない中で有効な対策を講じることが、現在できる最善策と思われます。引き続き対策ご不便をおかけいたしますが、感染防止にご理解、ご協力をお願いいたします。

【その他】

ご意見 (わかりやすくするために加工してあるものもあります)	性別	年齢	利用図書館		
			大	黒	湯
矢板市在住です。矢板図書館にはない本や、トコトコマルシェがあるのでお買い物ができるので便利で楽しいです。	女性	50代	○		
高校生の学習は学習室のみにしてもらいたい。	男性	70代	○		
矢板市在住ですが、矢板図書館は「まん防」が出て、ずっと閉館しているので、大田原図書館に助けてもらっています。(5歳の息子が、とても本好きなので) 乗り物コーナーが息子のお気に入りです。ある程度、内容ごとに分けられていると、(初めての図書館でも) 探しやすいようです。通院や習い事で、大田原に来ることも多いので、これからも、大田原図書館を利用させていただきたいと思います。	女性	30代	○		
那須塩原市在住の者です。大田原に来た時に寄らせて頂いております。書籍が整理されていますね、先日も朝伺った時にとても見やすく、手をかけているのがよくわかりました。これからも利用させていただきますね。(蛇足ですが、駐車料金発生までには退散しております)	女性	70代	○		
利用者カードがボロボロなので新しくしたいです。	女性	40代	○	○	
好きな本が読めるのが楽しみです。コロナで休館になったら淋しいです	女性	70代		○	
全体的に非常に満足しています。		40代	◎	◎	○
大田原図書館は持込み学習が認められているのか、そうでないのか、はっきりしてほしい。	男性		○	◎	
いつも利用させてもらい非常に満足しております。	男性	70代	○		
持込資料を使った学習者が多すぎると思います。窓側の席の利用だけにしましょう。	男性	70代	◎		

大:大田原, 黒:黒羽, 湯:湯津上 ○:利用あり ◎月5回以上利用

図書館からの回答とコメント

大田原市外にお住まいの方を含め、多くの方に図書館をご活用いただいておりますこと、改めて感謝申し上げます。
大田原市立図書館では、資料の閲覧目的でない、いわゆる学習のための閲覧席のご利用も歓迎しております。すべての利用者の皆さんも図書館スタッフも、大田原市立図書館という同じ空間を共有する仲間だと考えております。ルールとマナーを守り、ご利用いただく際には、いろいろな目的で図書館を利用されている方がいらっしゃることを忘れず、皆さんが気持ちよくお使いいただけるよう、お心遣いいただけるとありがたく存じます。

新型コロナウイルスに負けず

～さらに新しい図書館へ

このたびは、合計261人の方にご回答をいただきました。
毎回多くの方にご協力いただけておりますこと、厚くお礼申し上げます。
相変わらず新型コロナ感染に振り回される日々ですが、ただ恐れるだけでなく
世の中の動きも見据えて、新しい取り組みにも挑戦して参りたいと存じます。

引き続き、ご意見を賜りますようお願い申し上げます。

大田原市立図書館

ありがとうございました